

**Algemene Voorwaarden DGASoftware**  
**Kantoorhoudende te 6811 AA Arnhem, Jansbuitensingel 7**

**Algemene bepalingen.**

1. Onder abonnement wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan een gebruiksrecht (middels toegang) op de online ter beschikking gestelde DGASoftware, dat wordt verleend door DGASoftware aan afnemer.
2. Onder afnemer wordt degene verstaan met wie DGASOFTWARE (al dan niet rechtstreeks) een overeenkomst heeft gesloten voor het aangaan van een abonnement.

**Toepasselijkheid.**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en iedere overeenkomst van DGASOFTWARE en afnemer voor zover van deze Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van afnemer maken geen deel uit van de overeenkomst en binden derhalve DGASOFTWARE niet, tenzij DGASOFTWARE die voorwaarden schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.
3. Bij eventuele tegenstrijdigheid van deze Algemene Voorwaarden met die van afnemer, prevaleren de Algemene Voorwaarden van DGASOFTWARE.

**Aanbod, bestelling en totstandkoming van het abonnement.**

1. Alle offertes en aanbiedingen van DGASOFTWARE zijn geheel vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is bepaald. Indien een offerte of aanbieding door afnemer is aanvaard, heeft DGASOFTWARE het recht dit aanbod binnen twee werkdagen, na kennisneming van de aanvaarding door afnemer, te herroepen. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn de offertes en aanbiedingen van DGASOFTWARE maximaal dertig dagen geldig.
2. Het abonnement komt tot stand door het plaatsen of doen van een schriftelijke (waaronder elektronische-) of mondelinge (telefonische) bestelling of opdracht en de aanvaarding daarvan door DGASOFTWARE. Afnemer aanvaardt door zijn schriftelijke of mondelinge bestelling, dan wel verstrekking van de opdracht deze Algemene Voorwaarden.
3. De in lid 2 hierboven genoemde aanvaarding door DGASOFTWARE kan via elk communicatiemiddel plaatsvinden. Dit geldt eveneens indien de bestelling of opdracht door afnemer langs elektronische weg is geplaatst.
4. Indien en voor zover afnemer een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en er is sprake van koop op afstand als bedoeld in artikel 7:46a BW, geldt eveneens het bepaalde in deze voorwaarden.
5. Afnemer heeft in het geval van koop op afstand het recht om gedurende vijf werkdagen na toegang tot DGASoftware de koop op afstand onder gemotiveerde opgave van redenen te ontbinden.

**Prijs.**

1. De prijs is gebaseerd op de prijs zoals geldend op het moment van de aanbieding; eventuele fouten in de prijsstelling, welke aan de hand van de geldende tarieven kunnen worden aangetoond, kunnen door DGASOFTWARE ook naderhand worden gecorrigeerd en doorberekend.
2. DGASOFTWARE behoudt zich het recht voor ieder jaar de prijzen aan te passen. Indien deze prijsverhoging groter is dan een verhoging verband houdende met het geldende inflatiecijfer (CBS) heeft afnemer het recht de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum van de verhoging.

**Betaling.**

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door DGASOFTWARE aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is afnemer automatisch in verzuim, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist; afnemer is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van afnemer zullen de vorderingen van DGASOFTWARE en de verplichtingen van afnemer jegens DGASOFTWARE onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Door afnemer gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt afnemer, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
5. DGASOFTWARE behoudt zich het recht voor het gebruik van DGASoftware (tijdelijk) te deactiveren totdat het verzuim volledig is hersteld.

**Incassokosten.**

1. Is afnemer in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van afnemer. In ieder geval is afnemer verschuldigd:

- over de eerste	€	5.000,-	15%
- over het meerdere tot	€	10.000,-	10%
- over het meerdere			8%
2. Indien DGASOFTWARE aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

**Gebruiksrecht.**

1. Het door DGASOFTWARE aan afnemer toegekende recht op het gebruik van DGASoftware is niet-exclusief en niet-overdraagbaar.
2. Het is afnemer niet toegestaan DGASoftware op welke wijze dan ook geheel of gedeeltelijk openbaar te maken, kopieën te vervaardigen of te veranderen.
3. DGASoftware mag uitsluitend worden gebruikt door de in de apart overeengekomen licentieovereenkomst toegewezen gelicentieerde gebruikers. Als gelicentieerde gebruikers worden uitsluitend beschouwd personen die werkzaam zijn in de organisatie van afnemer en ten aanzien van wie in de overeenkomst uitdrukkelijk is bepaald, of uit de overeenkomst ondubbelzinnig voortvloeit, dat zij gerechtigd zijn tot gebruik van DGASoftware. Indien in de overeenkomst niet is bepaald wie de gelicentieerde gebruikers zijn, mag DGASoftware slechts worden gebruikt door maximaal 2 gebruikers binnen de organisatie van afnemer.
4. Indien en voor zover DGASoftware is gebruikt door meerdere personen of op andere apparatuur dan overeengekomen, is afnemer gehouden de vergoeding te betalen die gewoonlijk voor dat meerdere wordt gehanteerd, overigens onverminderd het recht van DGASOFTWARE tot ontbinding en/of het vorderen van schadevergoeding over te gaan.
5. Het recht op gebruik van DGASoftware wordt uitsluitend verleend onder voorwaarde van volledige en tijdige betaling door afnemer.
6. DGASoftware mag uitsluitend worden gebruikt ten behoeve van eigen bedrijfs- of beroepsactiviteiten van afnemer, doch nooit zodanig dat deze leiden of kunnen leiden tot enige vorm van –al of niet commerciële- exploitatie van DGASoftware of enig gedeelte daarvan door afnemer of een derde.
7. Het is afnemer niet toegestaan door DGASOFTWARE toegekende rechten op het gebruik van DGASoftware te vervreemden, te bezwaren, te verkopen dan wel af te staan, tenzij met schriftelijke toestemming van DGASOFTWARE.

**Boetebepaling.**

1. Indien door afnemer op enige wijze misbruik wordt gemaakt van in deze Algemene Voorwaarden of in de licentieovereenkomst overeengekomen bepalingen, of op enige andere manier inbreuk maakt op DGASoftware zal afnemer, zonder nadere ingebrekestelling gehouden zijn een schadevergoeding aan DGASOFTWARE te betalen van € 350,-. per dag of gedeelte daarvan dat het misbruik aanvangt/voortduurt.
2. Dit onverminderd het recht van DGASOFTWARE om een volledige vergoeding van de door haar geleden schade te vorderen.

**Beveiligingsmaatregelen netwerk van afnemer.**

1. Afnemer is bij de uitvoering van de overeenkomst verantwoordelijk voor een adequate beveiliging en virusprotectie van zijn (computer)systemen.
2. DGASOFTWARE is ter zake nimmer aansprakelijk en afnemer vrijwaart DGASOFTWARE volledig voor alle claims ter zake, ook indien afnemer het beveiligings- en beschermingsniveau op aanwijzing van DGASOFTWARE heeft aangepast.

**Contractsduur.**

1. Het abonnement wordt aangegaan voor de periode van minimaal één jaar, waarna deze telkens stilzwijgend zal worden verlengd voor de duur van één jaar. Als ingangsdatum geldt de datum waarop toegang wordt verleend tot DGASoftware.
2. Abonnementen worden vooraf gefactureerd voor de volledige abonnementsperiode.
3. Extra gebruikerslicenties kunnen te allen tijde worden aangeschaft. De contractsduur hiervan zal gelijk lopen met de duur van het basisabonnement.
4. Beëindiging van het abonnement omvat tevens de onmiddellijke beëindiging van het gebruiksrecht, c.q. de toegang tot DGASoftware.

**Opzegging.**

1. Afnemer is gehouden drie maanden voor einddatum van de lopende abonnementsstermijn schriftelijk op te zeggen, bij gebreke hiervan zal het contract automatisch met één jaar worden verlengd.
2. Bij tussentijdse beëindiging vindt geen (prorata) restitutie van betaling plaats.

**Intellectuele eigendomsrechten.**

1. Alle auteursrechten en alle eventuele overige rechten van intellectuele of industriële eigendom, alsmede soortgelijke rechten, waaronder rechten tot bescherming van know how komen toe aan DGASOFTWARE of aan licentiegevers van DGASOFTWARE.
2. Afnemer erkent deze rechten en zal zich van iedere vorm van directe of indirecte inbreuk op deze rechten onthouden.

**Klantgegevens.**

1. Afnemer gaat akkoord dat ingevoerde klantgegevens van afnemer opgeslagen worden binnen DGASoftware.

**Garantie.**

1. DGASOFTWARE geeft afnemer geen garanties omtrent de eigenschappen, toepassingsmogelijkheden en functionaliteit van DGASoftware.
2. DGASOFTWARE zal zich er voor inspannen dat afnemer gedurende 24 uur per dag (met uitzondering van onderhoudsmomenten) toegang heeft tot het product. Indien DGASoftware niet functioneert conform de door DGASOFTWARE verstrekte specificaties, kan afnemer zich gedurende de normale werktijden wenden tot de helpdesk van DGASOFTWARE. DGASOFTWARE zal zich inspannen de vragen van afnemer terzake te beantwoorden.

**Aansprakelijkheid.**

1. Hoewel DGASOFTWARE de uiterste zorg besteedt aan de software, documentatie en gegevens(bestanden) van DGASoftware, aanvaardt het geen enkele aansprakelijkheid, uit welke hoofde dan ook, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van het DGASOFTWARE.
2. DGASOFTWARE aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de toepassing van DGASoftware door afnemer voor de doeleinden van afnemer alsmede voor de uit deze toepassing voortkomende resultaten. DGASOFTWARE is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, waaronder in ieder geval moet worden verstaan: winstderving, gemiste besparingen en kosten gemaakt ter voorkoming-, beperking-, en vaststelling van gevolgschade.
3. DGASOFTWARE is voorts niet aansprakelijk voor door afnemer dan wel enige derde geleden schade als gevolg van onjuist en/of ondeskundig gebruik door afnemer of enige derde van DGASoftware.
4. Indien in rechte mocht komen vast te staan dat DGASOFTWARE toch aansprakelijk is, dan is de aansprakelijkheid van DGASOFTWARE beperkt tot maximaal een bedrag gelijk aan 2x de gefactureerde jaarlijkse abonnementsprijs (excl. Omzetbelasting).

**Overmacht.**

1. In het geval van een verhindering de overeenkomst uit te voeren en deze verhindering het gevolg is van overmacht- hieronder wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop DGASOFTWARE geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor DGASOFTWARE niet in staat is haar verplichtingen na te komen, werkstakingen in het bedrijf van DGASOFTWARE en ziekte van ingezette arbeidskrachten worden daaronder begrepen.- is DGASOFTWARE gerechtigd de uitvoering op te schorten. De termijn van opschorting van de overeenkomst kan door DGASOFTWARE eventueel worden verlengd met de tijd welke afnemer een tijdens de uitvoering van de overeenkomst opeisbare factuur of een gedeelte daarvan onbetaald laat.
2. Met overmacht wordt gelijk gesteld onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en /of materiaal waarvan DGASOFTWARE zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk, dan wel dermate bezwaarlijk en /of onevenredig kostbaar wordt dat prompte naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van DGASOFTWARE kan worden gevergd.
3. DGASOFTWARE heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat DGASOFTWARE haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van DGASOFTWARE opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door DGASOFTWARE niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
5. Indien DGASOFTWARE bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een het een afzonderlijk contract.

**Geschillen en domiciliekeuze.**

1. Voor elk geschil betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van deze gebruiksvoorwaarden, hetzij juridisch hetzij feitelijk, zal de rechter van de vestigingsplaats van DGASOFTWARE steeds bevoegd zijn.
2. Het in lid 1 bepaalde laat onverlet ons recht het geschil voor te leggen aan de volgens de normale competentieregels bevoegde Burgerlijke Rechter, dan wel, indien daarover met afnemer binnen één week na een daartoe strekkend voorstel van ons overeenstemming kan worden bereikt, te laten beslechten middels arbitrage of bindend advies.

**Toepasselijk recht:**

1. Op elke overeenkomst tussen DGASOFTWARE en afnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

**Klachten, reclames.**

1. Tenzij anders is overeengekomen dient afnemer klachten/reclames over DGASoftware binnen acht werkdagen na terbeschikkingstelling van de DGASoftware schriftelijk en met een duidelijke omschrijving van de klachten/reclames aan DGASOFTWARE mee te delen. Bij gebreke van een dergelijke mededeling vervalt elke aansprakelijkheid jegens DGASOFTWARE ter zake van gebreken in DGASoftware.
2. Na het verstrijken van deze termijn wordt afnemer geacht de geleverde diensten resp. de verzonden

- facturen te hebben goedgekeurd. Alsdan worden klachten niet meer door ons in behandeling genomen.
3. Indien een klacht/reclame als gegrond wordt erkend, zulks uitsluitend ter beoordeling van DGASOFTWARE, heeft gebruiker, met uitsluiting van alle rechten op schadevergoeding, het recht van DGASOFTWARE onverwijld herstel te verlangen.
  4. Een klacht/reclame schort betalingsverplichtingen niet op.
  5. Een klacht/reclame wordt nimmer als gegrond verklaard en leidt nimmer tot enige aansprakelijkheid van DGASOFTWARE indien de voorschriften of aanwijzingen van DGASOFTWARE door afnemer niet, niet volledig of niet nauwkeurig zijn nageleefd.

**Wijziging en vindplaats van de voorwaarden.**

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel Oost-Nederland en tevens te vinden op onze website. Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

**Slotbepalingen.**

1. Alle kosten die DGASOFTWARE jegens afnemer naar haar oordeel zou hebben moeten maken tot behoud of tot uitoefening van haar rechten jegens afnemer, zowel in, als buiten rechte, komen ten laste van afnemer.
2. Indien delen van deze algemene leveringsvoorwaarden geen rechtskracht hebben blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
3. Wijzigingen van deze voorwaarden en/of aanvullingen hierop zijn slechts geldig indien en voor zover deze schriftelijk zijn vastgelegd.
4. In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, beslist DGASOFTWARE. Uitgangspunt hierbij is het algemeen verbintenissenrecht en de overige van toepassing zijnde wettelijke bepalingen evenals de context van deze Algemene Voorwaarden.